

# CONDIÇÕES GERAIS

## 1. INTRODUÇÃO

1.1 . O presente documento regula os Termos e Condições de venda do website [pauladinis.pt/Retiro-plenitude](https://pauladinis.pt/Retiro-plenitude) (doravante "**Retiro +PLENITUDE**"), propriedade de Paula Teresa de Sousa Castanheira Dinis, com domicílio profissional na R. Prof. Prado Coelho, 15 - 6º Dto, 1600-651 Lisboa, NIF 190226773.

1.2 . A utilização do **Retiro +PLENITUDE** implica a aceitação plena destes Termos e Condições. Se não concordar com algum dos pontos, solicitamos que não proceda com a compra.

## 2. PRODUTO DISPONÍVEL

2.1. O **Retiro +PLENITUDE** comercializa serviços relacionados com Retiros, incluindo alojamento, atividades de bem-estar e workshops.

2.2. O **Retiro +PLENITUDE** contará com uma variedade de atividades nas áreas da astrologia e meditação.

2.3. As imagens apresentadas no **Retiro +PLENITUDE** são meramente ilustrativas. A descrição do produto contém as suas características detalhadas.

2.4. O **Retiro +PLENITUDE** inclui três noites de alojamento em quarto individual ou em quarto, alimentação, seguro, mapa astral, acesso a todas as atividades e materiais.

2.5. O **Retiro +PLENITUDE** terá início pelas 15 horas no dia 2 de outubro de 2025 e terminará às 19 horas no dia 5 de outubro de 2024.

## 3. ADMISSÃO E SAÍDA DO EVENTO

3.1. O acesso ao **Retiro +PLENITUDE** está sujeito a (i) uma inscrição através do link <https://pauladinis.pt/retiro-plenitude> e (ii) à aceitação dos presentes TCPP (termos e condições e política de privacidade) e (iii) ao pagamento da inscrição, conforme estipulado no ponto 7.

3.2. Os TCPP serão considerados como tendo sido aceites ao efetuar o pagamento da inscrição, e o Participante receberá uma confirmação por e-mail. Esta

confirmação por e-mail servirá, para todos os efeitos, como prova suficiente da aceitação pelo Participante dos presentes TCPP.

- 3.3. O *Retiro +PLENITUDE* está aberto a todas as mulheres maiores de 18 anos.
- 3.4. O *Retiro +PLENITUDE* realiza-se independentemente das condições climatéricas. Não haverá lugar a reembolso se as condições meteorológicas não forem do agrado do Participante.
- 3.5. O *Retiro +PLENITUDE* será realizado no Porto Santo, em moradias alugadas para o efeito, localizadas em Campo de Baixo, Porto Santo, arquipélago da Madeira.
- 3.6. Os Participantes poderão aceder ao *Retiro +PLENITUDE* e ao Local do mesmo a partir das 15 horas no dia 2 de outubro de 2026 e deverão sair do Evento e do Local o mais tardar às 18 horas do dia 5 de outubro de 2026. Entradas e saídas fora dos horários indicados devem ser previamente aprovadas pela Organizadora.

#### 4. PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES

- 4.1. O *Retiro +PLENITUDE* inclui uma variedade de atividades, a inscrição garante ao Participante o acesso a todas as atividades.
- 4.2. Se, no dia do início do *Retiro +PLENITUDE*, por motivo imputável ao Participante, este não puder participar/comparecer nas atividades promovidas pelo Organizador, o Participante não terá qualquer direito a um reembolso total ou parcial. Considerar-se-á que o Participante não compareceu se este se atrasar e não estiver presente à hora de início da atividade prevista no programa. Nenhum Participante poderá aceder a uma atividade após esta se ter iniciado.
- 4.3. Todos os Participantes devem trazer consigo um documento de identificação válido com fotografia.
- 4.4. Caso um Participante tenha necessidades especiais (incluindo alergias a alguns alimentos ou restrições alimentares), deve informar o Organizador durante o processo de registo e, em qualquer caso, nunca depois de 15 de Setembro de 2026. Para informar o Organizador, o Participante poderá colocar observações na sua ficha de registo ou enviar um e-mail para o endereço: [serenidade@pauladinis.pt](mailto:serenidade@pauladinis.pt).

4.5. O *Retiro +PLENITUDE* realiza-se com um mínimo de 10 Participantes e um máximo de 15 Participantes.

## 5. ALOJAMENTO E NECESSIDADES ESPECIAIS

5.1. Os Participantes podem optar por alojamento em quarto individual, ou em quarto duplo.

5.2. É estritamente proibido exceder a capacidade máxima de cada quarto.

5.3. Se um participante tiver necessidades especiais, deve informar o Organizador durante o processo de registo e, em qualquer caso, nunca depois 15 de setembro de 2026.

5.4. É estritamente proibido fazer barulho em áreas partilhadas, se tal ruído colocar em causa o descanso ou a tranquilidade dos demais Participantes.

## 6. TRANSPORTES

O Transporte de e para o Local do *Retiro +PLENITUDE* fica a cargo de cada Participante.

## 7. PREÇOS E PAGAMENTOS

7.1. Todos os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.

7.2. O registo do Participante apenas será considerado completo, e a participação no *Retiro +PLENITUDE* aceite pelo Organizador, após o pagamento integral da inscrição e envio do comprovativo de pagamento para o email [serenidade@pauladinis.pt](mailto:serenidade@pauladinis.pt)

7.3. O preço da inscrição no *Retiro +PLENITUDE* é calculado com base nos seguintes critérios:

### **Fase Vénus | inscrição e pagamento até 28 de fevereiro de 2026:**

- 527€ (quarto duplo)
- 587€ (quarto individual)

Ou

### **Fase Júpiter | inscrição e pagamento após 1 de agosto de 2026:**

- 627€ (quarto duplo)
- 687€ (quarto individual)

7.4. Métodos de pagamento disponíveis:

- MB WAY
- Transferência Bancária

7.5. O pagamento terá de ser efetuado nas modalidades indicadas no site [pauladinis.pt/Retiro-plenitude](http://pauladinis.pt/Retiro-plenitude). Encomendas não pagas serão automaticamente canceladas.

7.6. São consideradas todas as inscrições até atingir o limite máximo de Participantes, funcionando o regime de aceitação por ordem de inscrição, ou então as inscrições efetuadas até ao dia 15 de Setembro de 2026.

## 8. ENVIO E ENTREGA

8.1. A confirmação da reserva do Retiro +PLENITUDE será enviada para o email indicado no momento da compra.

8.2. Os prazos de confirmação da reserva variam conforme o processamento interno, podendo levar até 48 horas úteis.

## 9. DIREITO DE ARREPENDIMENTO, TROCAS E DEVOLUÇÕES

9.1. O Participante pode resolver livremente o contrato após o pagamento. Em caso de resolução por parte do Participante o Organizador fará os seguintes reembolsos:

- Até 15 de Julho de 2026 – Reembolso de 90% do valor pago;
- De 16 de julho a 15 de Agosto de 2026 – Reembolso de 50% do valor pago;
- De 15 de Agosto a 15 de Setembro 2026 - Reembolso de 10% do valor pago;
- Após 16 de Setembro de 2026 – Sem lugar ao pagamento de reembolso.

9.2. Como referido na Secção 4.2, a impossibilidade de participar/comparecer no Retiro não dará, em circunstância alguma, direito a um reembolso total ou parcial.

9.3. Para exercer o direito de arrependimento, o UTILIZADOR deve contactar [serenidade@pauladinis.pt](mailto:serenidade@pauladinis.pt) e solicitar o cancelamento da reserva. O cancelamento pode implicar a retenção parcial ou total do valor pago, dependendo das condições estabelecidas no momento da compra e da

proximidade da data do *Retiro +PLENITUDE*. Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 24/2014, caso o *Retiro +PLENITUDE* esteja marcado para um prazo inferior a 14 dias da data da compra, o reembolso poderá não ser aplicável.

9.4. O reembolso será efetuado no prazo de 14 dias após a receção do pedido de cancelamento, exceto se o *Retiro +PLENITUDE* estiver previsto para uma data inferior a 14 dias, situação em que o valor não será reembolsado.

9.5. Na circunstância de até ao dia 15 de Setembro de 2026, não se atingir o número mínimo de Participantes a Organizadora contacta individualmente cada um dos Participantes para proceder, no prazo máximo de cinco dias, à restituição do montante pago.

## 10. GARANTIA E RESPONSABILIDADE

O [pauladinis.pt/Retiro-plenitude](http://pauladinis.pt/Retiro-plenitude) assegura que os serviços serão prestados de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos. Em caso de cancelamento do *Retiro +PLENITUDE* por parte da organização, o UTILIZADOR será reembolsado na totalidade ou o Participante poderá optar por utilizar o valor para um futuro evento.

## 11. SAÚDE E SEGURANÇA

11.1. Para o conforto e segurança de todos, os seguintes itens não são permitidos no *Retiro +PLENITUDE* ou no Local, drogas ou substâncias ilícitas; participantes embriagados ou aparentemente embriagados; animais (exceto animais de serviço: como cães-guia para cegos); armas de fogo e qualquer objeto que possa ser usado como arma; equipamento de amplificação sonora, apitos ou megafones; artigos promocionais, comerciais, políticos, religiosos ou ofensivos não autorizados de qualquer natureza, incluindo roupas, faixas, sinais, símbolos e folhetos ou panfletos; ou qualquer outro objeto que possa ser considerado perigoso e capaz de causar um incómodo público e que possa ser usado para distrair, obstruir ou interferir com a fruição do Retiro por parte de outro participante no *Retiro +PLENITUDE*.

11.2. Caso o Participante possua um ou mais itens proibidos, o Organizador reserva-se o direito de expulsar imediatamente esse Participante e, quando for o caso, denunciá-lo às autoridades policiais.

11.3. Cada Participante será responsável por trazer os itens apropriados para a sua saúde, higiene pessoal e bem-estar. O Organizador recomenda que cada Participante traga roupa apropriada para as atividades, a sua medicação, e outros itens pessoais (excluindo produtos alimentares e bebidas que serão fornecidos pelo Organizador).

11.4. O Organizador não será responsável por fornecer aos Participantes nenhum outro produto para além do que está descrito no pacote de inscrição.

11.5. O Organizador não será responsável por bens perdidos ou furtados.

## 12. DIREITO DE IMAGEM

12.1. Ao entrar no *Retiro +PLENITUDE*, o Participante consente, a título gratuito, a gravação da sua imagem e / ou voz por qualquer meio (incluindo mas não limitado a gravações de áudio e gravações visuais feitas por câmaras ou por telemóveis); participação em emissões ao vivo e transmissões online para os portais da Organizadora.

12.2. Ao participar no *Retiro +PLENITUDE* o Participante aceita a utilização da sua imagem para efeitos de divulgação do evento futuramente, sem que tal implique o pagamento de qualquer compensação.

## 13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

13.1 Qualquer conflito ou divergência deverá ser submetido ao Tribunal Português Competente.

13.2 O foro da comarca de Lisboa terá competência exclusiva para decidir sobre qualquer litígio ou reclamação que possa surgir relacionada com estas TCPP ou com o *Retiro +PLENITUDE*.

13.3 Os consumidores têm à sua disposição a possibilidade de recorrer a entidades oficiais de resolução alternativa de litígios (RAL) que auxiliam na mediação ou resolução de conflitos, antes de iniciarem processos judiciais. A abrangência destas entidades é limitada a municípios aderentes, nomeadamente:

- i. CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo: <https://www.cniacc.pt/pt/>
- ii. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

- iii. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave /  
Tribunal Arbitral: <http://www.triave.pt/>
- iv. CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo:  
<http://www.ciab.pt/pt/>
- v. CICAP – Tribunal Arbitral de Consumo: <https://www.cicap.pt/>

## 14 DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1 Estes termos constituem o acordo integral entre o UTILIZADOR e o *Retiro +PLENITUDE*, substituindo acordos anteriores. Cláusulas inválidas ou inexequíveis serão substituídas por disposições válidas que refletem ao máximo a intenção original.

14.2 O *Retiro +PLENITUDE* reserva-se o direito de modificar estes Termos e Condições a qualquer momento, sendo recomendada a sua consulta periódica.

14.3 Para mais informações sobre a recolha e utilização dos seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade.

Data da última atualização das presentes condições: 2 de janeiro de 2025