

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PREÂMBULO

A presente Política de Privacidade, é acordada entre a Paula Teresa de Sousa Castanheira Dinis, com domicílio profissional na R. Prof. Prado Coelho, 15 - 6º Dto, 1600-651 Lisboa, NIF 190226773, doravante designada por SITE ou PAULA DINIS e as pessoas ou consumidores, futuramente referidos por UTILIZADOR que usando o seu SITE, <https://pauladinis.pt/retiro-plenitude>, desejem e efetuem contactos ou naveguem no seu website. O SITE está comprometido em proteger a privacidade dos utilizadores e garantir que os dados pessoais sejam tratados de acordo com a legislação aplicável, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é PAULA DINIS. Para questões relacionadas com a proteção de dados, os utilizadores podem contactar serenidade@pauladinis.pt.

2. DADOS SOLICITADOS E FINALIDADE DO TRATAMENTO

No âmbito da navegação e utilização do website, podem ser solicitados alguns dados pessoais, detalhados de seguida:

- **Formulário de Contacto:** Nome e email para responder a pedidos e questões do utilizador.
- **Cookies e Tracking:** Dados de navegação anónimos para otimização do SITE e campanhas de publicidade.

A recolha e tratamento de dados são realizados com base no consentimento do utilizador, na execução de um contrato ou no cumprimento de obrigações legais.

3. TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS NO TRATAMENTO DE DADOS

Para assegurar a funcionalidade do website e a qualidade dos serviços, PAULA DINIS utiliza as seguintes ferramentas:

- **Uploadcare:** Recolha e gestão de ficheiros enviados pelos utilizadores.
- **Google Font API:** Implementação de fontes personalizadas para melhorar a experiência do utilizador.
- **Landingi:** Plataforma de construção de páginas de destino (landing pages).

- **jQuery e jQuery Form:** Facilitação de interações AJAX e manipulação de formulários.
- **lazySizes:** Otimização de carregamento de imagens para melhor desempenho.
- **Facebook Custom Audiences:** Segmentação de públicos para campanhas publicitárias personalizadas.
- **LiteSpeed:** Servidor web otimizado para velocidade e segurança.

4. Direitos do Utilizador

PAULA DINIS assegura que o tratamento de dados dos Utilizadores é realizado em conformidade com a legislação vigente. Os Utilizadores podem exercer os seguintes direitos:

- **Acesso, Retificação e Apagamento:** O Utilizador tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, solicitar a correção ou, quando aplicável, o apagamento dos mesmos.
- **Portabilidade e Oposição:** Direito de receber os dados fornecidos em formato estruturado e de se opor ao tratamento dos mesmos.
- **Esquecimento:** O Utilizador pode pedir a exclusão definitiva dos seus dados, salvo obrigações legais para a sua retenção.

Os pedidos podem ser feitos para o email de contacto serenidade@pauladinis.pt

5. USO DE DADOS PESSOAIS EM CAMPANHAS DE MARKETING

Para o envio de newsletters e outras comunicações de marketing, o consentimento do Utilizador será solicitado explicitamente. O Utilizador poderá revogar esse consentimento a qualquer momento, contactando PAULA DINIS através do email acima indicado.

6. PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados do Utilizador não serão partilhados com terceiros, exceto quando necessário para o funcionamento do website, cumprimento de requisitos legais ou execução de serviços adquiridos. Os parceiros envolvidos no tratamento de dados cumprem com normas de confidencialidade e segurança adequadas, sendo eles:

- **Fornecedores de serviços:** Empresas parceiras envolvidas na recolha e gestão de dados (Uploadcare), estatísticas e otimização de experiência do utilizador (lazySizes, jQuery).
- **Obrigações legais:** Quando exigido por autoridades competentes.

7. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais serão retidos pelo período necessário para a finalidade para a qual foram recolhidos. Em casos de subscrição de newsletters, os dados serão mantidos até o Utilizador solicitar o cancelamento. Dados de transações comerciais serão mantidos pelo prazo legal aplicável.

8. COOKIES

O website utiliza cookies para otimizar a experiência de navegação e analisar o comportamento dos Utilizadores. Os cookies usados incluem:

- **Cookies Necessários:** Essenciais para a navegação e funcionalidade do website.
- **Cookies Estatísticos:** Utilizados para analisar o tráfego e a interação com o website, de forma anónima.
- **Cookies de Marketing:** Com consentimento, utilizados para campanhas de marketing direcionadas.

O UTILIZADOR pode configurar as preferências de cookies através do banner disponibilizado pelo CookieYes e desativá-los nas configurações do navegador.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O SITE adota medidas de segurança, incluindo LiteSpeed, para otimização da proteção dos dados dos utilizadores.

10. DIREITO DE RECLAMAÇÃO À CNPD

O UTILIZADOR tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), caso considere que os seus direitos no âmbito do RGPD não foram respeitados. Mais informações em www.cnpd.pt

11. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A última atualização desta Política de Privacidade foi feita a 2 de janeiro de 2025. Recomendamos que o Utilizador consulte regularmente este documento para se manter informado sobre eventuais alterações.